

Una soluzione per automatizzare il laboratorio
e integrare il **LIMS** con l'azienda

SampleManager LIMS™

Le aziende di tutto
il mondo contano
sul software Thermo
Scientific per le loro
soluzioni informatiche





La nostra attenzione per il cliente

Una solida partnership

Implementare una soluzione LIMS a livello aziendale è un investimento a lungo termine. Le soluzioni efficaci combinano moderne tecnologie con capacità di servizi su scala mondiale che aiutano le aziende ad abbassare i costi operativi e ad incrementare la produttività. Thermo Fisher Scientific è il fornitore di LIMS con le risorse adatte per fornire prodotti completi e servizi che incontrino precise richieste aziendali.

Il LIMS SampleManager di Thermo Scientific, ricco di funzionalità, è uno strumento dalla tecnologia solida e testata nel tempo con la sua storia ventennale di continua innovazione. Il costante processo di sviluppo di SampleManager è condotto ascoltando i clienti e incorporando i progressi dell'industria e i bisogni aziendali in funzionalità e capacità estese. Thermo Fisher può anche fornire sia il personale che i processi per aiutare i clienti a realizzare con successo un progetto globale di LIMS, inclusa l'implementazione, il training e il supporto, che sono essenziali al funzionamento a lungo termine di una soluzione LIMS aziendale.

Thermo Fisher si avvicina ai progetti di implementazione come a una partnership, coinvolgendo e impegnando chi decide, gli utenti e gli esperti in materia all'interno dell'organizzazione del cliente. Il personale Thermo Fisher che si occupa del progetto lavora con una ben definita metodologia che tiene traccia dei traguardi raggiunti, riporta i progressi effettuati, ed esegue regolari revisioni dello stesso. Un piano di qualità fatto su misura per ciascun progetto definisce le consegne, i ruoli e le responsabilità per ciascuna persona coinvolta.

Il personale di Thermo Fisher che si occupa di implementazione è altamente qualificato ed esperto, con conoscenza dei processi del laboratorio, dello sviluppo del software, del servizio ai clienti e della gestione di progetti. Il personale di servizio più numeroso ed esperto al mondo è situato negli uffici regionali in ogni parte d'Europa, delle Americhe, del Medio Oriente e dell'Asia.

Basandosi su queste ampie risorse, Thermo Fisher fornisce squadre di lavoro di esperienza, dedicate e affiatate che lavorano in collaborazione con i clienti per guidare l'implementazione dei LIMS dall'inizio alla fine.

“Le relazioni della Società con i propri clienti sfidano quelle dei suoi più piccoli ed agili concorrenti,” riporta Frost & Sullivan. “Infatti, Thermo Fisher utilizza programmi competitivi per la valutazione delle prestazioni rispetto alla percezione del Marchio, la Qualità, e, ancora di più, per il miglioramento del Valore al Cliente.”

— Frost & Sullivan

Il leader mondiale nei servizi alla Scienza

Essere partner di Thermo Fisher da la sicurezza di lavorare con una società multinazionale, finanziariamente stabile, impegnata a rendere i laboratori più efficienti e produttivi con l'integrazione di informatica, servizi e soluzioni strumentali. Thermo Scientific è il leader mondiale nei servizi alla Scienza, il che consente ai nostri clienti di rendere il mondo più sano, più pulito e più sicuro.

Con un volume di vendite annuale superiore a 10 MLD di \$, impegniamo 30.000 persone e serviamo più di 350.000 clienti. I nostri flussi di lavoro utente-utente possono soddisfare ogni laboratorio partendo dai reagenti, consumabili, attrezzature di fascia bassa e alta, fino al software e ai servizi.

Thermo Fisher ha una lunga storia di riconoscimenti da parte di analisti industriali nel mercato dei LIMS. Alcuni esempi sono:

- 2008: Thermo Fisher riceve 2 'Best Practices Awards' da Frost & Sullivan per la Leadership di Mercato e la Leadership in Strategia Competitiva.
- 2005: Thermo Fisher è nominata Società dell'Anno da Instrument Business Outlook (IBO) ed è leader di mercato nei LIMS.
- 2003: Thermo Fisher è nominata 'Life Science Instrument Company of the Year' da Frost & Sullivan per la sua capacità di fornire ai clienti soluzioni complete.

L'iniziativa CARES

L'iniziativa CARES (Customer Allegiance through Responsive, Excellent Service - Fedeltà del Cliente attraverso Servizi Rispondenti ed Eccellenti) copre tutte le fasi dello sviluppo del prodotto, della vendita e dei servizi, e dimostra l'impegno dei vari reparti a superare le aspettative del cliente in

tutti i livelli operativi. L'iniziativa CARES è basata su una piattaforma di sette concetti principali, in aree come le prestazioni del prodotto, l'aderenza all'ordine, il supporto tecnico e la gestione delle vendite e del cliente.

Il nostro Sistema di Gestione della Qualità documentato (SGQ) è costruito su tutti gli aspetti del business e supportato da tutti i livelli dell'azienda.

Sono inoltre attivi robusti e rigorosi test esterni sui prodotti, inclusi ambienti di simulazione multi-utente e Benchmarking per misurare qualità, prestazioni e facilità d'uso.

Il portale 'eService' offre ai clienti di LIMS e CDS una larga offerta di strumenti di supporto, inclusa la registrazione on-line dei problemi, il monitoraggio del loro avanzamento e chiusura, oltre all'accesso ad una completa libreria di documentazione e soluzioni.



I clienti dei LIMS e CDS Thermo Scientific beneficiano inoltre di un sofisticato sistema di risoluzione dei problemi, che utilizza una tecnologia brevettata per catturare un log delle azioni dell'utente e degli eventi di sistema e determinare così in modo rapido la causa di un comportamento inatteso dell'applicazione.

Thermo Scientific offre inoltre il supporto 'Around-the-clock', garantendo al cliente l'accesso all'assistenza laddove sia localizzato il business. Come parte dell'Iniziativa CARES, comunichiamo continuamente con il cliente cercando i suoi feedback al fine di migliorare prodotti e processi. L'iniziativa CARES assicura anche l'impegno da parte dei più alti livelli dei manager senior.

Portare il LIMS fuori dal laboratorio

Il LIMS come soluzione strategica

Una implementazione di LIMS pienamente riuscita tradizionalmente aiuta ad aumentare la produttività e ad incrementare l'accuratezza nel laboratorio, facendo crescere l'efficienza e la qualità dei servizi. Oggi, le società multinazionali stanno adottando sempre più soluzioni LIMS standard che possono essere viste in tutte le loro operazioni come una parte integrante dell'infrastruttura informatica dell'azienda.

Questo richiede un nuovo tipo di LIMS che, oltre a fornire uno spettro completo di funzionalità al laboratorio, può anche essere integrato con sistemi e piattaforme aziendali di tutta l'organizzazione.

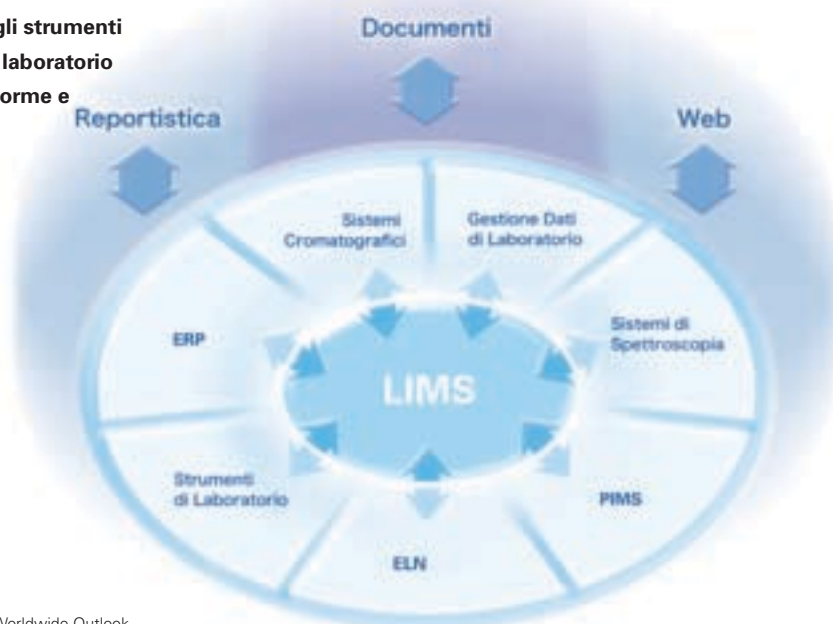
In uno studio recente sul panorama mondiale dei LIMS, il gruppo di consulenza ARC Advisory Group sottolinea che la produttività e i programmi di riduzione dei costi non saranno sufficienti per sostenere traguardi di crescente

profitto, e che le industrie produttive avranno bisogno di migliorare l'efficienza e incrementare le rendite integrando nel laboratorio i processi produttivi e la gestione ai più alti livelli dell'organizzazione¹.

Le organizzazioni stanno lottando per garantire uno stringente controllo di qualità in tutti i loro processi aziendali come anche la conformità con rigide necessità regolatorie - dall'iniziale sviluppo del prodotto, la fornitura del materiale per mezzo della produzione, il confezionamento e la distribuzione, al servizio clienti mondiale. Come risultato, ai manager dei laboratori e della qualità si sta facendo pressione per rendere disponibili risultati e dati analitici ad un numero crescente di soggetti interessati.

Integrare un LIMS con gli applicativi aziendali può fornire i mezzi per scambiare con efficienza i dati e condividere efficacemente le informazioni con tutta l'azienda.

Il LIMS può essere portato a tutta l'azienda attraverso l'integrazione con gli strumenti e gli applicativi del laboratorio come anche piattaforme e sistemi aziendali.



¹ ARC LIMS Worldwide Outlook



La standardizzazione e l'armonizzazione nelle aziende con più laboratori

L'importanza di un LIMS standard per tutta l'azienda

I laboratori all'interno di un'organizzazione possono essere differenti nelle loro esigenze rispetto ad un LIMS.

I laboratori del reparto produzione, per esempio, sono impostati per monitorare l'uniformità del prodotto, mentre i laboratori di ricerca tendono ad essere meno strutturati per favorire i processi di scoperta e innovazione. Eppure i vantaggi di standardizzarsi su di un LIMS sia per i laboratori che per l'azienda sono significativi:

- Costo totale di gestione ridotto a causa del minor supporto e manutenzione
- Carico di lavoro ridotto per l'amministratore dei sistemi informatici e training semplificato
- Minor numero di sistemi e di relazioni con i fornitori
- Migliore fedeltà dei dati e riduzione dei costi relativi a procedure regolatorie
- Migliore qualità e visibilità dei dati. Dati compatibili e trasparenti diventano disponibili per collaborazioni più semplici su scala aziendale
- Una più veloce integrazione con la strumentazione dei laboratori e gli applicativi aziendali

“La posizione di leadership sul mercato di Thermo Fisher è largamente riconosciuta dagli utenti di LIMS e dai loro fornitori.”

— Frost & Sullivan

SampleManager come soluzione strategica

Tecnologia LIMS sperimentata, implementazione affidabile

Le aziende che stanno facendo diventare il LIMS aziendale il loro standard sono meglio servite grazie ad una soluzione globale dalla tecnologia sperimentata, una implementazione e una manutenzione affidabili. Il LIMS SampleManager si è evoluto dal semplice strumento di gestione dei campioni e dei report introdotto venti anni fa nella soluzione strategica utilizzata oggi come standard aziendale dalle maggiori aziende. Funzionalità che si basano sull'interfaccia web e configurabilità avanzata forniscono la flessibilità di cui necessita un'azienda con molti laboratori, e la piena integrazione con altri applicativi e strumenti è facilmente raggiunta sia in entrata che in uscita dal laboratorio. Scalabile e accessibile in molte lingue, SampleManager si adatta facilmente a flussi di lavoro, tipi differenti di laboratori e di comunità di utenti lungo tutta l'organizzazione, e

Thermo Fisher viene citato come il produttore di LIMS con le migliori vendite in numerosi studi condotti da analisti indipendenti, come ad esempio ARC Advisory Group e Frost & Sullivan.

I clienti scelgono SampleManager per la sua tecnologia sperimentata e semplice, la sua affidabile implementazione multi-laboratorio, come anche il suo rendimento costante che accresce la produttività e minimizza i tempi morti. Dato che ciò spesso richiede attività coordinate attraverso diversi paesi, un requisito importante per un fornitore di LIMS aziendali è un servizio operativo di professionisti diffuso su scala globale e con una vasta esperienza nel settore industriale ed una profonda conoscenza tecnica. In quanto parte di una soluzione informatica completa per i laboratori, Thermo Fisher fornisce servizi professionali esaurienti per la pianificazione, l'implementazione e il supporto di sistemi LIMS aziendali.

Implementazione semplice

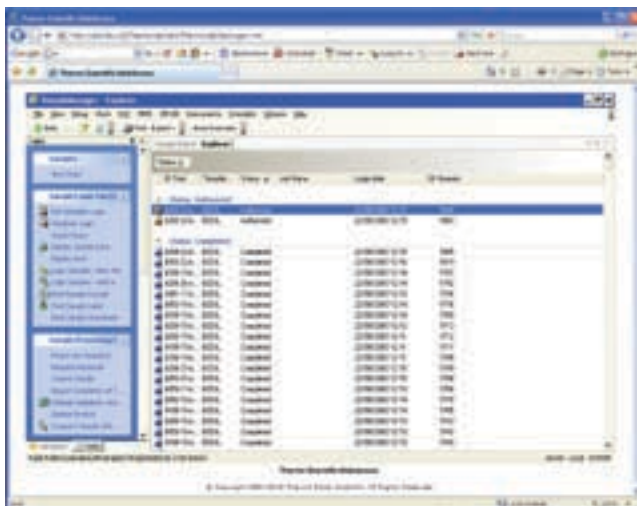
SampleManager riduce il carico di lavoro degli amministratori richiedendo soltanto un browser sul PC dell'utente per consentire l'accesso al 100% delle funzionalità dell'applicazione.

SampleManager può essere implementato su un mix di uno dei tre tipi di client:

Desktop Client: adatto per piccole implementazioni, in cui i PC client siano pochi e si preferisca l'installazione del software su tutti i PC che accedono al LIMS.

WebAccess™: fornisce il 100% delle funzionalità del LIMS tramite un browser. Supportato su qualsiasi browser e Sistema Operativo.

Citrix Client: per Clienti che preferiscono questa tecnologia, abbiamo testato e validato SampleManager su Citrix.



WebAccess™ per SampleManager di Thermo Scientific fornisce il 100% delle funzionalità del desktop client in un browser. E' supportato su qualsiasi browser e qualsiasi sistema operativo.

Tutte le modalità client forniscono un'identica esperienza all'utente finale. Ciò rende fattibili anche le implementazioni miste perché non è richiesto nessun training aggiuntivo per l'uso di WebAccess™.

Un ulteriore vantaggio di WebAccess™ è che il server memorizza le sessioni. Anche se la connessione con il server si interrompesse, la sessione verrebbe mantenuta sul server e non verrebbe perso il lavoro - particolarmente utile per le situazioni di accesso remoto.

Tecnologia Web Services basata su XML

L'architettura Web Services (Servizi Web) semplifica drammaticamente l'integrazione del LIMS SampleManager con altri laboratori o sistemi aziendali, e ne riduce i costi. I Servizi Web sono basati su XML (eXtensible Markup Language) per una completa indipendenza dalla piattaforma operativa e una piena comunicazione con applicativi del laboratorio e dell'azienda. I Servizi Web, non essendo né applicazioni server né dipendenti da specifici linguaggi, offrono flessibilità e miglior accesso all'informazione per tutta l'azienda.

La forte partnership di Thermo Fisher con i maggiori fornitori di tecnologie complementari, come ad esempio Microsoft, Oracle ecc. assicura che i bisogni dei rispettivi clienti, siano soddisfatti attraverso soluzioni standard di integrazione. SampleManager può condurre il trasferimento dei dati scientifici di tutta l'azienda al cuore dell'infrastruttura informatica di un'azienda.

Accesso condiviso ai dati dalla R&S alla produzione

SampleManager offre una piattaforma tecnologica con capacità di integrazione per supportare tutti i sistemi e processi chiave per l'azienda. La sua architettura aperta e le sue funzionalità client/server forniscono gli strumenti per connettere insieme isolati di dati di un laboratorio ad una piattaforma di conoscenza globale. Questo approccio strategico del LIMS riconosce i dati del laboratorio come una preziosa risorsa aziendale che è meglio sfruttata quando è visibile all'intera organizzazione. L'accesso condiviso ai dati è particolarmente vantaggioso nell'ambiente della ricerca e sviluppo in quanto accelera il processo di scoperta e lo sviluppo di nuovi prodotti.

Nell'ambiente di produzione, le efficaci funzionalità di condivisione dei dati e di data-mining di SampleManager possono favorire nuovi modi di analizzare i campioni, con nuovi algoritmi per estrarre informazioni dalla notevole mole di dati del laboratorio. I moderni strumenti di analisi possono costruire modelli per l'ottimizzazione dei processi e dei controlli a ciclo chiuso, incrementando la resa produttiva e accelerando la produzione. Quando l'efficienza produttiva aumenta, le scadenze del controllo qualità e dello sviluppo prodotti migliorano, e quindi sia il profitto che la soddisfazione dei clienti aumentano. Il risultato è una rapida messa a frutto degli investimenti sin dall'inizio e un minore costo nel tempo di gestione totale - con le future scelte tecnologiche mantenute aperte.



Integrare il LIMS con i sistemi informatici aziendali

Un fondamento per l'infrastruttura della qualità per tutta l'azienda

L'integrazione con un LIMS può essere la base per il sistema qualità di tutta l'azienda. Il raccogliere parametri dalle più diverse applicazioni aziendali - per tutto il ciclo di 24 ore, per esempio, dalla materia prima al prodotto finito - produce conoscenza distribuita per tutto l'intero processo. Sistemi standardizzati e integrati forniscono flessibilità e costi di funzionamento ridotti, mentre l'integrazione di un LIMS con il sistema di controllo dell'impianto può aiutare ad eliminare i "colli di bottiglia" nei processi produttivi.

L'integrazione tra SampleManager ed ERP

SampleManager offre un'interfaccia flessibile e intuitiva con sistemi quali l'Enterprise Resource Planning SAP R/3 per facilitare la distribuzione di informazione dalla qualità uniforme per tutta l'organizzazione e migliorare l'efficienza operativa. I flussi di dati tra il laboratorio e la produzione sono velocizzati, la loro manipolazione è semplificata, la loro raccolta e la creazione di report sono integrati in un'unica soluzione. Le funzioni di mappatura gestite dall'utente permettono all'utilizzatore di SampleManager un facile accesso alle informazioni richieste dall'ERP in un formato "LIMS" familiare. La sua funzionalità avanzata permette la creazione di punti di ispezione in SampleManager in modo che oggetti/dati riconoscibili possano essere inviati all'ERP. Quando i clienti di SAP aggiornano o personalizzano il loro sistema, si richiede soltanto una semplice riconfigurazione degli oggetti SAP all'interno di SampleManager.

Il LIMS SampleManager risponde alle specifiche aziendali

Architettura: Basata su applicazioni web, nessun client ingombrante per aggiornamenti, manutenzioni e validazioni ottimizzate per un vasto parco-utenti

Configurabilità: Flessibile e per tipi diversi di laboratorio, senza bisogno di scrivere codice

Funzionalità: Robusto, stabile e affidabile per assicurare implementazioni semplici e su larga scala

Integrazione: Servizi web per l'integrazione con diversi strumenti e applicativi aziendali

Internazionalizzazione: Disponibile in più lingue

Reportistica: Reportistica flessibile, che possa dare accesso a dati di interesse anche ad utenti occasionali all'esterno del laboratorio

Scalabilità: Capace di supportare un numero grande e crescente di utenti e di laboratori

Sicurezza: Sofisticato sistema di permessi per assicurare un accesso sicuro ai dati per tutta l'organizzazione

Standard: Strumenti, linguaggi e database che sono degli standard nel mondo industriale

Assistenza: Disponibile in molti paesi e lingue

Accesso utente: Accesso a tutte le funzionalità tramite web browser e/o desktop client

“I LIMS stand alone stanno lentamente scomparendo in favore di soluzioni che possano essere integrate con sistemi di più alto livello come MES e ERP.”

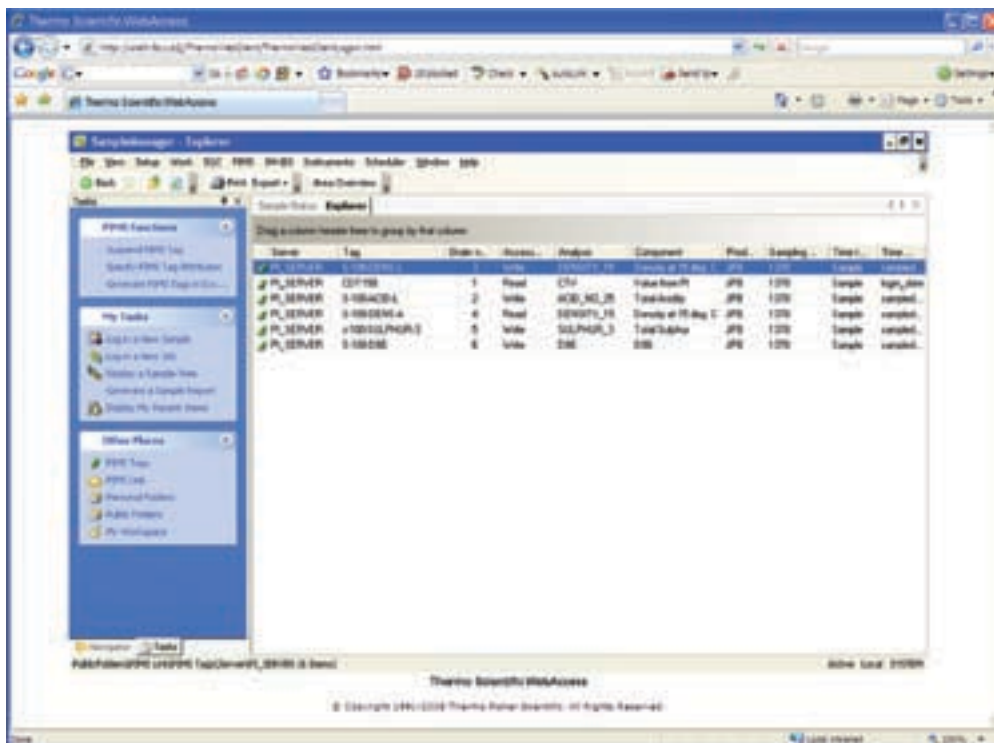
— ARC LIMS Worldwide Outlook

L'integrazione di SampleManager con MES e PIMS

Le aziende si affidano a PIMS (Process Information Management Systems) e a MES (Manufacturing Execution Systems) per monitorare e controllare continuamente i loro processi produttivi.

Tradizionalmente questi sistemi hanno operato indipendentemente dai LIMS - funzionando come unità informative a sé stanti. SampleManager si interfaccia con i PIMS delle maggiori case produttrici, quali ad esempio OSIsoft, Honeywell, Yokogawa

e AspenTech, fornendo in tempo reale dati relativi alla qualità per un monitoraggio che spazi per tutti gli impianti e tutta l'impresa e per finalità di analisi. Rendere l'informazione analitica validata immediatamente disponibile direttamente ai sistemi e ai manager coinvolti nel processo produttivo porta a meglio controllare le operazioni relative all'impianto produttivo, a incrementare le rese, a ridurre gli scarti e a incrementare la produttività. I dati possono anche essere trasferiti dal PIMS a SampleManager, rendendoli così più facilmente accessibili da altri sistemi aziendali, come l'ERP.



SampleManager offre una stretta integrazione con i PIMS delle maggiori case produttrici.

Integrare il LIMS con gli strumenti del laboratorio

Una soluzione flessibile e scalabile

Integrare un LIMS con la strumentazione analitica non solo automatizza le funzioni del laboratorio, ma fornisce anche i benefici della condivisione dei dati che aggiungono valore all'investimento informatico. I tradizionali prodotti per l'integrazione strumentale progettati per operazioni su singoli PC non dialogano con i moderni sistemi basati su reti informatiche, che richiedono soluzioni più flessibili e scalabili.

SampleManager offre una soluzione altamente configurabile di integrazione strumentale che non richiede una scrittura massiccia di codice personalizzato. I dati vengono intercettati automaticamente ed in modo sicuro dagli strumenti, eliminando i potenziali errori di trascrizione e migliorando il flusso e la gestione dei dati del laboratorio. Nel laboratorio e nell'azienda viene utilizzata un'interfaccia standard per integrare tutti i tipi e tutte le marche di strumenti, semplificando e snellendo le operazioni, e offrendo tutti i benefici di una maggiore automazione.

Facilmente configurabile per i più diversi tipi di strumenti

La configurazione dell'interfaccia di uno strumento è semplice e può essere di solito completata in un giorno. Il processo di configurazione richiede solo la comprensione del formato dati dello strumento, senza bisogno di programmazione complessa o training estesi. L'utente può mappare qualunque file di strumento in qualsiasi campo dati, all'interno del LIMS.

L'architettura di SampleManager per l'integrazione della strumentazione divide i processi di raccolta dei dati dagli strumenti e la loro elaborazione in componenti software separate. Nelle organizzazioni dove esiste un alto livello di elaborazione dei dati ed è richiesta una moderna e affidabile rete informatica aziendale, queste componenti possono essere implementate in una configurazione distribuita in modo che nessuna elaborazione

dei dati debba avvenire sulle singole postazioni degli strumenti.

Sulle postazioni degli strumenti è installata una serie di acquisitori per la raccolta di file. La loro funzionalità è configurata dal server centrale, il quale dà istruzioni a ciascuno di essi di cercare un file di dati dalla rete o da un disco rigido, o un flusso di dati dalla porta di interfaccia dello strumento, e quindi di trasferire i dati che vengono dallo strumento al server.

Uno strumento sperimentato per il test dei campioni

Il LIMS SampleManager è uno strumento sperimentato per il testing efficiente dei campioni che passano ogni giorno attraverso il laboratorio - che sia di verifica di processi, di assicurazione qualità o di ricerca e sviluppo - per mezzo dell'ordinamento delle informazioni relative alle prove e della loro organizzazione in specifici formati di report per ottemperare a requisiti regolatori. L'intero processo di testing è gestito dal sistema, dalla registrazione dei campioni, alla effettuazione di prove anche ripetute, al reporting finale.

Registrazione dei campioni

La registrazione dei campioni può essere eseguita in una varietà di modi, sia manuali che automatizzati. Per ambienti in cui esiste un campionamento pianificato regolarmente, la registrazione pianificata automaticamente registrerà i campioni ad intervalli di tempo configurabili. In aggiunta alle funzionalità standard di registrazione, come l'etichettatura, l'uso di codici a barre e/o la stampa delle ricevute, ecc. SampleManager supporta anche l'uso dei Piani di Campionamento, che assicurano che vengano assegnate ai campioni le analisi corrette, insieme ai limiti di specifica, sulla base di un albero decisionale. Questa funzionalità è utilizzata pesantemente per le analisi sulle materie prime e supporta lo skip lot testing.

Automatizzare il laboratorio

Tracciabilità dei campioni

SampleManager può rintracciare i campioni e ordinarli in report per qualunque appropriato criterio. Una tipica ricerca multiparametrica può consentire di visionare tutti i campioni del giorno corrente che hanno risultati inseriti, che sono entro le specifiche, che hanno priorità alta e che richiedono autorizzazione.

Immissione dei risultati

L'immissione dei risultati in SampleManager può essere pienamente automatizzata su tutti gli strumenti principali del laboratorio. La funzionalità di gestione degli incidenti permette all'utente di registrare, tener traccia e gestire gli imprevisti che capitano inevitabilmente in un laboratorio che lavora.

Calcoli

SampleManager possiede strumenti avanzati per la creazione di complesse formule di calcolo rispetto a tipi differenti di campione.

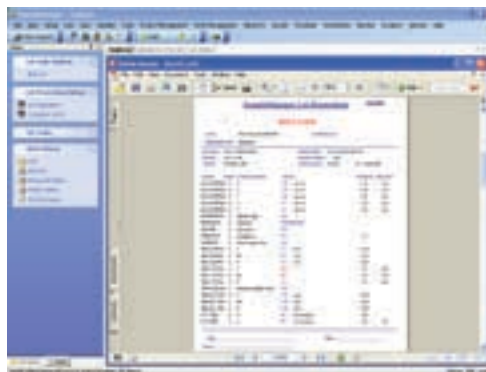
Una estesa libreria di funzioni matematiche può essere integrata con formule e calcoli dell'utente. I calcoli sono effettuati automaticamente non appena i dati sono disponibili in SampleManager.

Reportistica

I report in SampleManager possono essere configurati per rispecchiare esattamente le necessità dell'utilizzatore, per mezzo di un pacchetto di reportistica pienamente funzionale e con linguaggio di quarta generazione. Tutti i modelli di report sono costruiti usando un'interfaccia grafica, e possono includere calcoli statistici, grafici, diagrammi a torta, immagini, o oggetti OLE. Ulteriori formati supportati includono applicazioni Microsoft®, PDF, XML e CSV. La produzione di report può essere automatizzata su diverse destinazioni come stampanti, email o altri meccanismi per notificare agli operatori in presenza di un allarme .



Lo strumento di reportistica di SampleManager fornisce misure delle performances chiave come ad esempio il numero di campioni analizzati per mese.



Il report completo di SampleManager sulla disposizione del lotto fornisce all'intera azienda informazioni e risultati dettagliati sui prodotti.

Progettato espressamente per il vostro laboratorio

Funzionalità specialistiche

SampleManager dispone di una serie di funzioni espressamente sviluppate per il mondo dell'industria, per soddisfare i bisogni aziendali specifici di ogni cliente:

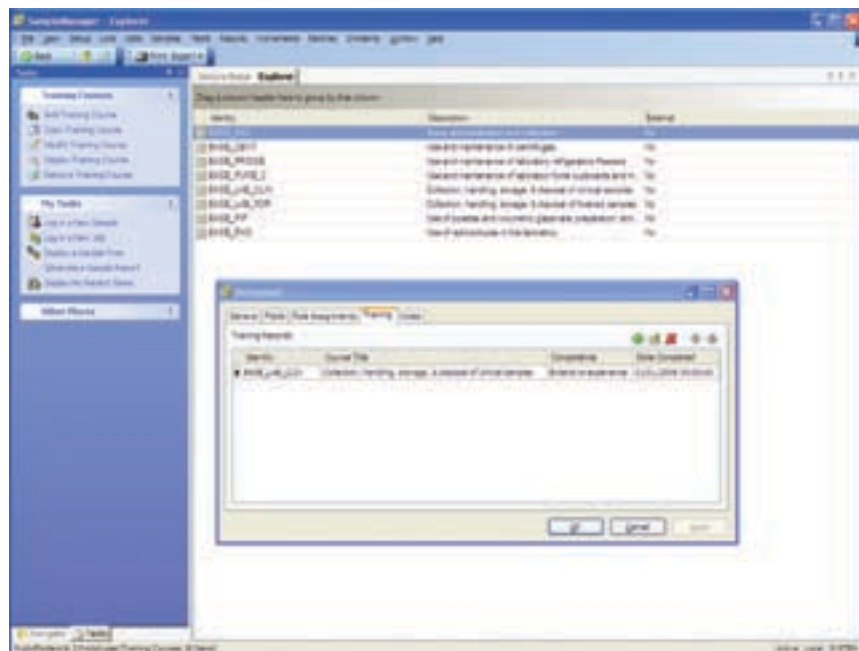
- Analisi avanzate delle tendenze tramite SQC per monitorare in un periodo di tempo gli andamenti dei prodotti, degli standard, dei metodi, ecc.
- Interfaccia con applicativi ERP
- Modulo di interfaccia con applicazioni PIMS standard come le piattaforme OSIsoft, Honeywell, Yokogawa e Aspen Tech
- Gestione pre-configurata delle analisi e dei report riguardanti la gestione del ciclo dell'acqua per attenersi agli ultimi requisiti regolatori
- Studi di stabilità con una potente funzionalità di inventario, per monitorare e controllare i livelli delle giacenze di materie prime, merce in produzione e prodotti finiti

Conformità alle norme e ai regolamenti

SampleManager supporta i requisiti GxP e offre funzionalità complete per aiutare a raggiungere la conformità con le normative standard come il regolamento CFR 21 Parte 11 del FDA, le GAMP e le ISO17025. Una grande varietà di funzionalità standard è disponibile per aiutare a soddisfare le richieste relative a regolamentazione e sicurezza, supportando procedure operative standard:

- pieno controllo della revisione e approvazione dei dati
- timeouts
- controlli delle password
- gestione avanzata delle versioni
- custodia sofisticata dei campioni e gestione degli incidenti
- capacità di impostare firme elettroniche sicure per ogni operazione sul sistema.

SampleManager fornisce complete funzionalità di audit-trail per assicurare l'accuratezza dei dati, cosa che migliora e facilita l'adeguamento alle norme regolatorie.



SampleManager mantiene traccia delle competenze, della formazione e delle qualifiche professionali, dell'addestramento, delle attitudini e dell'esperienza del personale tecnico in accordo con la ISO17025.



Formazione e assistenza continue

Formazione e insegnamento flessibili

Fornire al vostro team di progetto, al personale IT e agli utilizzatori finali la conoscenza di cui hanno bisogno per utilizzare, implementare e supportare una soluzione globale, assicurerà una realizzazione riuscita del progetto. I formatori esperti di Thermo Fisher offrono una varietà di soluzioni addestrative, per assicurare che i clienti siano in grado di ottenere il maggior valore dal loro investimento. I servizi di consulenza di Thermo Fisher riguardanti la formazione spaziano dal bilancio dei bisogni formativi fino alla erogazione finale del servizio di addestramento. I corsi di formazione e i workshops in programma sono forniti o presso la sede del cliente o in un luogo vicino, o presso uno degli centri regionali di Thermo Fisher. In alternativa, è possibile ritagliare su misura una soluzione personalizzata di formazione sui bisogni specifici dei clienti.

Un supporto esperto e affidabile

Le soluzioni LIMS globali sono di solito sistemi mission-critical altamente integrati. I clienti hanno bisogno di essere in grado di assicurare la disponibilità operativa di questi sistemi, e ricevono l'aiuto pratico di esperti per gestire i problemi che dovessero loro capitare. Attraverso una rete globale di consulenti espe-

rti, Thermo Fisher offre servizi di assistenza dedicati e in lingua locale per assicurare che l'implementazione di SampleManager continui ad operare efficientemente e facilmente, e che i clienti continuino ad ottenere nel tempo il massimo beneficio dal loro investimento informatico. I servizi Thermo Fisher di supporto forniscono accesso agli ultimi aggiornamenti software, assicurando ai clienti i benefici derivanti dalle ultime tecnologie e applicazioni informatiche Thermo Fisher disponibili.

La validazione del LIMS e i servizi per il raggiungimento delle conformità

Gli specialisti di Thermo Fisher per una validazione professionale e per il raggiungimento di conformità combinano competenze relative al laboratorio con una profonda conoscenza dei requisiti regolatori al fine di aiutare le aziende con attività regolamentate a gestire le loro procedure con la validazione del LIMS e la conformità al CFR 21 Parte 11. I servizi includono validazione, consulenza e pianificazione, sviluppo ed esecuzione di test, e training sulla validazione. Thermo Fisher offre un approccio integrato alla implementazione di LIMS con una metodologia di validazione ben definita, basata sulle direttive GAMP.

“I servizi di Thermo Fisher sono sempre stati grandi, ma il nuovo ‘eService’ è veramente notevole! La ricerca e la tracciabilità dei tickets sono molto utili e le risposte sono state fantastiche.”

— Joe Vorderbrueggen,
IT Specialist,
Shell Oil Products



Contate su di noi per capire la vostra Industria

Qui a Thermo Scientific abbiamo una comprensione ineguagliata dei requisiti informatici di laboratorio specifici per la vostra industria. Più di 30 anni di leadership industriale con una varietà di industrie globali ci hanno consentito di crescere insieme ai clienti e di progettare e costruire funzionalità specifiche per l'industria attraverso i nostri prodotti LIMS e CDS. Capire le vostre sfide è il nostro primo passo nello sviluppo di soluzioni software specifiche su cui possiate contare.

Produzione Chimica

I produttori chimici operano utilizzando sia processi di produzione in continuo che la metodologia batch. Dato che i prezzi delle materie prime possono crescere esponenzialmente, i LIMS di Thermo Scientific sono sviluppati per contribuire in modo completo all'efficienza dell'azienda controllando le specifiche e massimizzando i margini raggiunti su ogni prodotto finito.

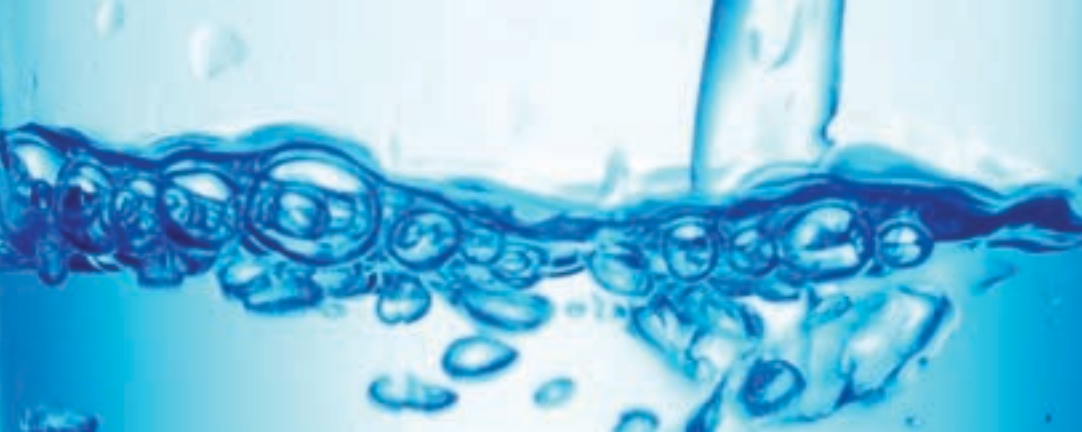
Trattamento delle acque potabili e reflue

I laboratori di analisi delle acque potabili e reflue devono monitorare la qualità dell'acqua regolarmente al fine di mantenere la sicurezza pubblica e assicurare che il loro contenuto rispetti i limiti di legge. Le determinazioni fuori limite devono essere comunicate rapidamente, ed attivare ulteriori e più frequenti test per tenere sotto controllo qualsiasi potenziale rischio. I LIMS

specifici di Thermo Scientific vengono usati routinariamente per gestire efficacemente la pianificazione, il campionamento, lo stoccaggio, l'analisi e la refertazione.

Laboratori Ambientali e c/terzi

I laboratori ambientali e c/terzi lavorano sotto la vigilanza di organismi nazionali ed internazionali come SINAL, EPA o EU, e quindi hanno bisogno di uno stretto controllo delle tecniche analitiche utilizzate per determinare le sostanze presenti in ambiente. Integrare LIMS e CDS con una varietà di strumenti analitici per supportare gli analisti nelle loro determinazioni è un aspetto critico per poter svolgere questa attività in modo efficiente. Noi disponiamo di soluzioni software altamente configurabili progettate per soddisfare i bisogni specifici dei laboratori ambientali e c/terzi.



Controllo su Alimenti e Bevande

I controllo sulle sorgenti alimentari importate e le crescenti normative cui si trovano a far fronte le industrie alimentari hanno significato una nuova attenzione alle operazioni di controllo qualità al fine di rispettare le conformità e la salute pubblica. Poiché le materie prime nell'industria alimentare sono molto più variabili che nelle altre industrie, i laboratori di analisi alimentare richiedono soluzioni software flessibili che possano adattarsi alle modifiche basate sugli ingredienti utilizzati per ciascun prodotto, in modo da assicurare la tracciabilità e la genealogia del lotto. I LIMS di Thermo Scientific sono lo strumento giusto per le attività quotidiane dei laboratori alimentari.

Produzione Siderurgica e Mineraria

La produzione siderurgica e mineraria richiede una rapida circolazione dei dati di qualità dal LIMS, in modo particolare nelle operazioni di raffinazione ed estrazione. I nostri LIMS consentono l'analisi veloce dei dati strumentali, il che significa decisioni di processo più veloci e parametri di processo regolabili sulla base di quello che spesso è una materia prima 'invisibile' ma altrettanto importante per la produzione. Contate su di noi per raggiungere il controllo di processo necessario e massimizzare risultati e margini.

Produzione Petrochimica, Petrolio e Gas

Per le raffinerie di tutto il mondo produrre petrolio e gas richiede che il laboratorio sia in grado di monitorare la qualità della produzione in modo regolare e pianificato temporalmente. Il LIMS specifico di Thermo Scientific è facilmente integrato con le soluzioni PIMS presenti in sito per garantire che tutte le analisi sui campioni siano trasmesse efficacemente quando richiesto e l'efficienza della produzione venga ottimizzata.

“Le soluzioni LIMS di Thermo Scientific ci consentono di offrire ai nostri clienti l'opportunità di portare i propri prodotti e servizi sul mercato in modo veloce ed efficiente, al tempo stesso rispettando le loro scadenze e i loro budgets.”

— **Troy Bradley**, Director,
Algorithme Pharma

LabSystems Italia
Via L. Cagnola 35/a
20081 Abbiategrasso - Milano (Italy)
Tel. +39 0294962129
Fax +39 0294699530
Mail: info@labsystems.it
Web: <http://www.labsystems.it>

Thermo

SCIENTIFIC

Australia/Asia Pacifica

18 Butler Boulevard
Burbridge Business Park
Adelaide Airport SA 5950
Tel : +61 8 8208 8200
Fax : +61 8 8234 3772

China

Building 6, No. 27 Xin Jin Qiao Road
Shanghai, China 201206
Tel: +86 21 6865 4588
Fax: +86 21 6445 7909

Francia

16 Avenue du Québec
Courtaboeuf Cédex, F-91963
Tel : +33 160924800
Fax : +33 160924900

Germania/Europa dell'Est

Im-Steingrund 4 - 6
Dreieich, D-63303
Germania
Tel : +49 6103 408 0
Fax : +49 6103 408 1212

India

102,104, Delphi "C" Wing
Hiranandani Business Park, Powai
Mumbai - 400 076, India
Tel: +91 22 67 42 94 34
Fax: +91 22 67 42 94 95

America Latina e Caraibi

9303 Sam Houston Pkwy. S.
Houston, TX 77099
Stati Uniti
Tel : +1 713 272 4592
Fax : +1 713 272 4578

Paesi Bassi/Benelux

Takkebijsters 1
4817 BL BREDA
Postbus (P.O. Box) 5670
4801 EB BREDA
Paesi Bassi
Tel : +31 76 579 5555
Fax : +31 76 587 9757

Spagna/Portogallo

Valportillo I, 22 1ª, Edificio Caoba
28108 Alcobendas
Spagna
Tel : +34 914 845 965
Fax : +34 916 574 937

Regno Unito

1 Saint George's Court
Hanover Business Park
Altrincham, WA14 5TP
Tel : +44 1619423000
Fax: +44 1619423001

USA/Nord America

1601 Cherry Street
Suite 1200
Philadelphia, PA 19102
Tel : +1 215 964 6020
Fax : +1 215 964 6021

Visitateci sul web all'indirizzo www.thermo.com/informatics o inviateci un email a marketing.informatics@thermofisher.com

©2008 Thermo Fisher Scientific Inc. Tutti i diritti riservati. Gli altri marchi e copyrights sono di proprietà dei rispettivi proprietari.